



Parallelsession B3:

Borgernes e-sundhedskompetencer

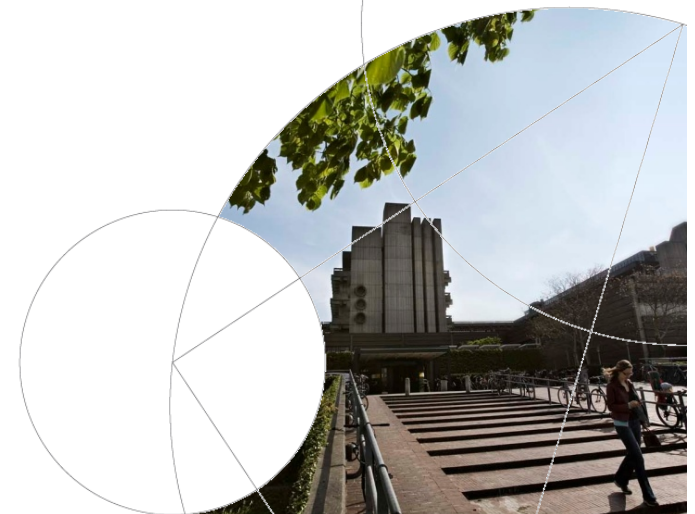
Vurdering af e-sundhedskompetence for at styrke tilpasning, tilgængelighed og relevans af e-sundhedstilbud for borgeren

Dorthe Furstrand

Læge, Cand. Scient IT og Sundhed, Ph.d. Studerende
Kræftens Bekæmpelse og Københavns Universitet

Astrid Knudsen og Lars Kayser

Københavns universitet



To veje at angribe det på, når borgeren er overvældet



Gør systemet lettere

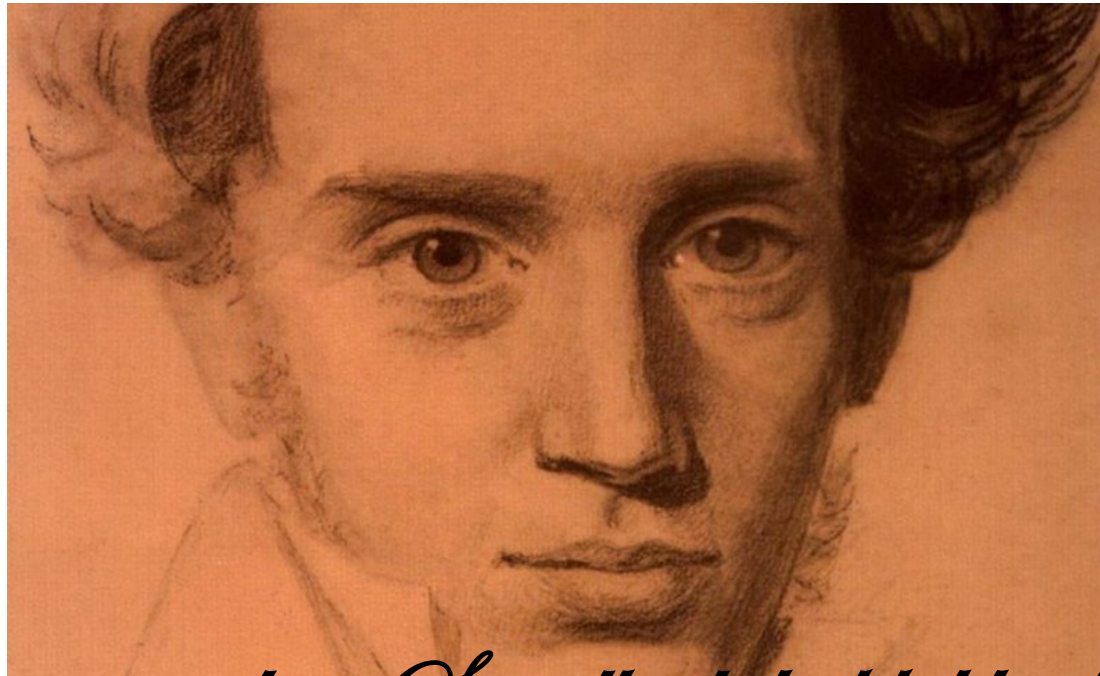
Gør borgeren dygtigere

(En) Definition på Health Literacy

“HEALTH LITERACY REPRESENTS THE COGNITIVE AND SOCIAL SKILLS WHICH DETERMINE THE MOTIVATION AND ABILITY OF INDIVIDUALS TO GAIN ACCESS, TO UNDERSTAND AND USE INFORMATION IN WAYS WHICH PROMOTE AND MAINTAIN GOOD HEALTH.”



Health Literacy maskot: Søren Kierkegaard



“At man, naar det i Sandhed skal lykkes En at føre et Menneske hen til et bestemt Sted, først og fremmest maa passe paa at finde ham der, hvor han er, og begynde der.”

eHealth literacy – iflg Norman & Skinner

- Classic literacy
 - Read, write, expression, numericity
- Computer literacy
 - Solve problems with a computer, adaptation
- Information literacy

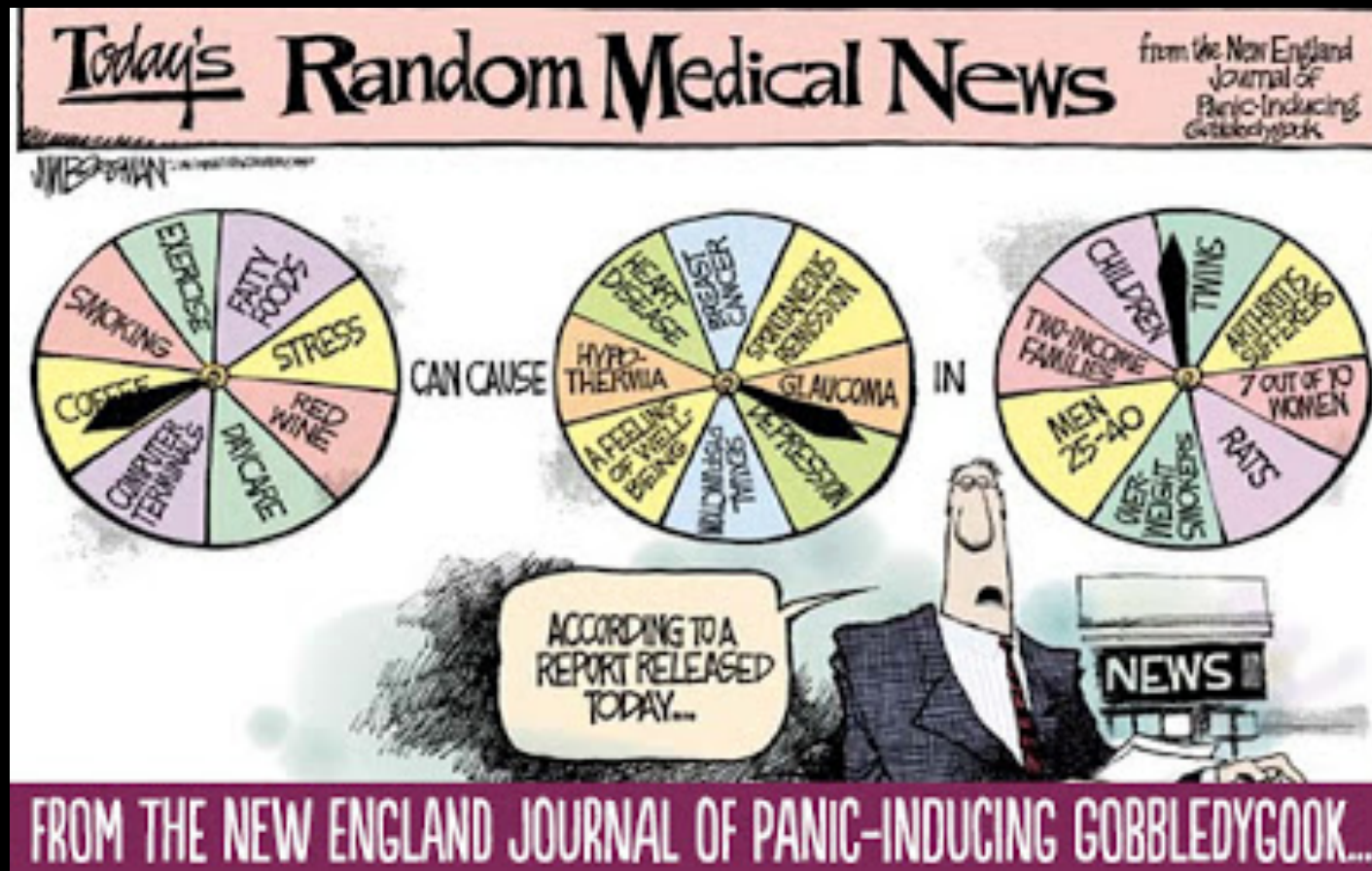
"Ability to recognize when information is needed and have the ability to locate, evaluate, and use effectively the needed information." (ALA definition)

- Science literacy
 - Understand knowledge generation and interpret results
- Media literacy
 - Critical approach to content and source
- Health literacy
 - Basic health knowledge, ability to make relevant choice

Norman & Skinner, 2006, JMIR



Science og media literacy – vigtigere og vigtigere!



Hvordan måler man på eHealth Literacy



eHLA – eHealth Literacy Assessment

$$\text{eHL} = \text{HL} + \text{DL} ??$$

Er eHealth Literacy andet og mere end summen af health literacy og digital literacy?



En model for Health Literacy – fra concept mapping

- Ability to find good health information
- Understanding health information
- Having sufficient information
- Active appraisal
- Social support
- Healthcare provider support
- Active engagement with healthcare providers
- Navigating the health system
- Actively managing my health

De 9 domæner fra Health Literacy Questionnaire

Osborne R, Buchbinder R, Batterham R et al. HLQ: The Health Literacy Questionnaire.
Melbourne: Monash University & Deakin University, 2012



The 7 domain eHealth literacy model by Norgaard and colleagues

Handling information

Able to read, write and remember, apply basic numerical concepts, and understand context-specific language (e.g. health, IT or English) as well as critically appraise information. Know when, how and what information to use.

Engagement in own health

Know about basic physiological functions and own current health status. Aware of risk factors and how to avoid them or reduce their influence on own health as well as navigating the health care system.

Motivated to engage with digital services

Feel that engaging in the use of digital services will be useful for them in managing their health.

Ability to actively engage with digital services

Being comfortable using digital services for handling information.

Feel safely in control

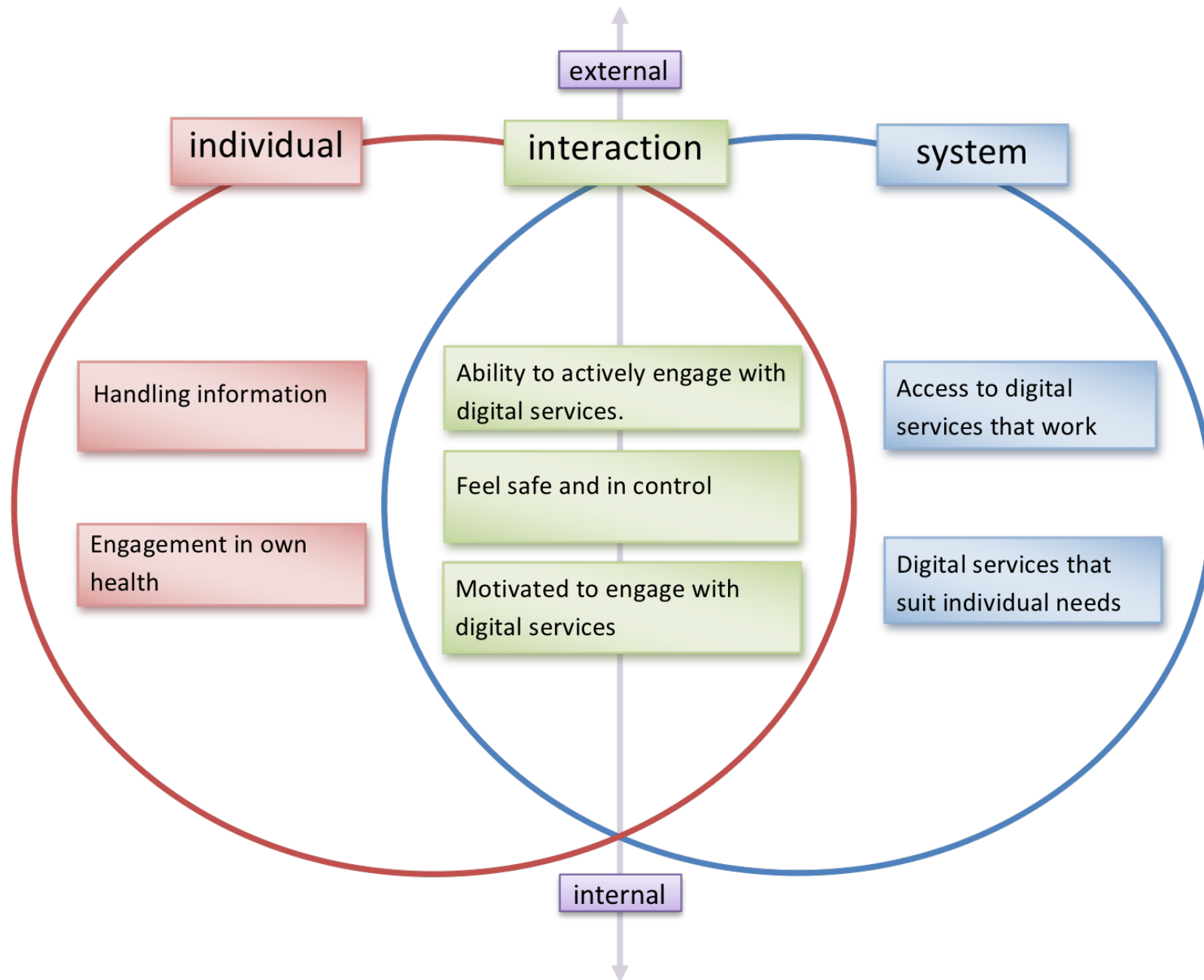
Feel that you have the ownership of personal data stored in the systems and that the data are safe and can be accessed only by people to whom they are relevant (own doctor, own nurse etc.).

Access to digital services that work

Have access to digital services that the users trust to be working when they need it and as they expect it to work.

Digital services that suit individual needs

Have access to digital services that suit the specific needs and preferences of the users. This includes responsive features of both IT and the health care system (including carers) as well as adaptation of devices and interfaces to be used by people with physical and mental disabilities.



Eksempel

eHLA - Fortrolighed med medicinvejledning

Forestil dig dette er en indlægsseddel vedrørende Panodil-tabletter 500 mg.

Dosis til børn afhænger af barnets vægt. Børn må få 50 mg/kg/døgn fordelt på 3-4 doser. Hvis barnet f.eks. vejer 30 kg vil dosis maksimalt være _____ mg i døgnet.

- A. 500
- B. 1000
- C. 1500
- D. 3000

Kontakt lægen, skadestuen eller apoteket, hvis du har taget flere Panodil-tabletter, end der står i denne information, eller flere end lægen har foreskrevet. Tag pakningen med.

En _____ dosis Panodil end den anbefalede er farlig og kan give langvarige skader.

- A. sødere
- B. mindre
- C. større
- D. mængde



eHLA

2. Adgang til informationer om sundhed og sundhedstjenester

På en skala fra meget let til meget svært, hvor let vil du så sige, det er at:

		Meget let	Let	Svært	Meget svært
1	...vide, hvad du skal gøre i tilfælde af en ulykke eller en akut opstået sygdom?	☐	☐	☐	☐
2	...finde oplysninger om sunde vaner som motion og sund mad?	☐	☐	☐	☐
3	...vurdere, om informationer om sundhedsrisici i medierne er troværdige? (fx tv, internet eller andre medier)	☐	☐	☐	☐



eHLA - sundhedsviden

3. Spørgsmål om sundhed og sygdom

Vælg den svarmulighed, som du mener er den rigtige til hvert af de syv spørgsmål om krop, sundhed og sygdom.

1) Hvilken af disse kropstemperaturer er normal?

- a) ☐ 34,5 °C
- b) ☐ 36,5 °C
- c) ☐ 38,5 °C
- d) ☐ Jeg vil spørge en anden, da jeg er usikker

2) Du skal hos lægen have lyttet på hjertet. Hvor vil lægen sætte stetoskopet?

- a) ☐ Øverst på forsiden af brystkassen
- b) ☐ Nederst på ryggen
- c) ☐ På maven
- d) ☐ Jeg vil spørge en anden, da jeg er usikker



eHLA – fortrolighed med computere



Hvor fortrolig er du med:	Slet ikke fortrolig		Helt fortrolig	
	1	2	3	4
Tastatur (<i>keyboard</i>)	☐	☐	☐	☐
Et skriveprogram, fx Word (<i>word processor</i>)	☐	☐	☐	☐
PDF (<i>PDF</i>)	☐	☐	☐	☐
Fishing (<i>phishing</i>)	☐	☐	☐	☐
Screenshot (<i>screenshot</i>)	☐	☐	☐	☐

eHLA – computer familiarity

5. Din brug af computer

Vurdér på en skala fra helt usikker til helt sikker din brug af computer.

Hvor sikker føler du dig i ...?	Helt usikker		Helt sikker	
	1	2	3	4
At bruge en computer i det hele taget?	☐	☐	☐	☐
At bruge en anden computer end din egen?	☐	☐	☐	☐



eHLA – motivation for brug

6. Din oplevelse af computere

Vurdér på en skala fra helt uenig til helt enig.

Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn:	Helt uenig Helt enig			
	1	2	3	4
Jeg interesserer mig for at bruge computer.	☐	☐	☐	☐
Jeg er glad for min computer.	☐	☐	☐	☐
Computere kan være nyttige i hverdagen.	☐	☐	☐	☐
Computere bringer os tættere på hinanden.	☐	☐	☐	☐
Jeg er ikke bange for at afprøve nye funktioner på computere.	☐	☐	☐	☐
Jeg er åben for nye muligheder for brug af computere.	☐	☐	☐	☐



Hvordan opleves den nu?

- Nem at gå til
 - Hurtig at gennemføre
 - Nemme og svære spørgsmål
 - Alle kan være med
 - Overraskelse: Motivationen!
-
- Nu skal den så bare valideres!



Perspektiver – hvem kommer til at bruge det?

- Udviklere
- Forskere
- Klinikerer
- Systemet?



Vurdering af e-sundhedskompetence

Det handler om at styrke

- **tilpasning,**
- **tilgængelighed**
- **og relevans**

af e-sundhedstilbud for borgeren



Perspektiver – hvad kan modellen?

- Spørgeskema - eHLQ
- Interviews
- Policy work
- Ny standard for udvikling af eHealth
- Og hvad med de sundhedsprofessionelle?



eHealth Literacy

eHealth literacy is the ability to use and benefit from technology to maintain and promote good health.

This entails having the knowledge, skill, resources and personal incentives to interact and engage with technology and to find, appraise and use electronic information as well as knowing when to do so, in order to maintain and promote good health.

Preliminary description, Furstrand et al.

