



Fra Intensiv til sengeafdeling. - Elektronisk overflytning af viden.



REGION SJÆLLAND
NYKØBING F SYGEHUS



- vi er til for dig



REGION SJÆLLAND
NYKØBING F SYGEHUS



-vi er til for dig

Kija Østergaard
RN, MHSc, Ph.d. stud
RUC, CBIT



Rikke Ulka
Klinisk udviklingssygeplejerske
Anæstesiologisk afdeling,
Nykøbing F. Sygehus





Nykøbing F. Sygehus

- Akutsygehus
- 150.000 borgere
- 250 senge
- ca.1140 medarbejdere
- 35.000 indlæggelser
- 71.000 ambulante besøg
- Testsygehus i Region Sjælland for elektroniske oversigtstavler (IMATIS)





REGION SJÆLLAND
NYKØBING F SYGEHUS



-vi er til for dig

Research question

Hvordan kan den elektroniske oversigtstavle støtte sundhedspersonalet i overflytningen fra Intensiv til sengeafdelingen med specifikt fokus på den initiale 24 timers opfølgning?





Præliminær baseline for 2012

- 15,70 % registrerede 24timers plejeplaner
 - 41,66 % læste 24timers plejeplaner (sengeafdeling)
 - 31,25 % udførte handlinger tilknyttet den initiale plejeplan
-



REGION SJÆLLAND
NYKØBING F SYGEHUS



- vi er til for dig

25 % af de registrerede opfølgende besøg, hvor plejeplanens handlinger *ikke* var blevet udført, havde fatale udfald.

Dødsfaldene kan ikke afvises at være direkte følge heraf...



Metode

Participatory design

- Workshops
 - Intensiv (n=1) 8
 - Sengeafdeling (n=3) 16



2 fælles Design workshops



Resultater

- **Problemidentifikation**

- Forskellige IT systemer (ESD/OPUS, MetaVision)
 - Ressourcer (Normering, tid)
 - Antallet af detaljer (forskelligt fagligt fokus)
 - Urealistisk for patienterne (og deres pårørende) at finde sengeafdelingen "god"
 - Manglende forventningsafstemning
 - Manglende koordination
 - Forskellige arbejdsrutiner (mødetider, væskedøgn m.m.)
 - Manglende kendskab til opfølgning efter intensivindlæggelse
-



- **Behov, kravspecifikation og løsningsforslag**
 - Synliggøre opfølgningen (plan og besøg) ved hjælp den elektroniske oversigtstavle
 - Kort, præcis og standardiseret 24 timers plejeplan
 - ABCDE-princippet
 - Organisere processen omkring overflytningen og opfølgningen
 - Optimering af kommunikation mellem afdelingerne
 - Bedre/mere information til patienter og pårørende
 - Forventningsafstemning mellem ITA og sengeafdelingerne
-



Design workshops/design af prototype

- ABCDE-princippet
- Ikke en krydse-af-liste, men en 'øget opmærksomheds'-liste (hold-øje-med)
- Kun elementer for den aktuelle patient vises i sengeafdelingens 24 timers plejeplan på den elektroniske oversigtstavle
- ITA skal vælge ud fra alle elementer (skal kunne dække alle typer patienter)
- Elementer, der gentages med intervaller gennem døgnet, angives med hyppighed, hvorefter sengeafdelings sygeplejerske skriver det ind i ESD



Evaluering af design proces

Antal deltagere: 8 sygeplejersker, to fra hver afdeling (5 havde deltaget i workshop på afdeling)

- Alle deltagere var meget enige/enige i, at de havde haft indflydelse på resultatet
 - Alle deltagere var meget enige/enige i, at alle afdelingerne var blevet hørt
 - Seks sygeplejersker var meget enige i, at diskussionerne havde givet dem bedre indsigt i de andre afdelingers arbejdsgange (1 enig, 1 delvist enig)
 - Seks sygeplejersker var meget enige i, at diskussionerne for opfølgning overflytning fra ITA til sengeafdeling var relevante (2 enige)
 - Tre sygeplejersker var enige i, at rammerne for opfølgning (ABCDE-princippet) var gode (1 meget enig, 1 delvist enig)
-



Fremtidig evaluering under og efter implementering

- Real time evaluering (evalueringsdagbøger ved de elektroniske oversigtstavler, som indsamles ugentligt)
 - Re-design af 24 timers plejeplanen på de elektroniske oversigtstavler
 - På sigt real time evaluering på mobile enheder i direkte forbindelse med åbning af 24 timers plejeplanen
 - Fokusgruppeinterviews ved projektafslutning
 - Individuelle interviews ved projektafslutning
-



Acknowledgements:



Edith og Henrik Henriksens Mindelegat



REGION SJÆLLAND
NYKØBING F SYGEHUS



-vi er til for dig



"That's all Folks!"
