



OUH DIGITAL
INNOVATION

Mit Forløb

patientens tovholder app

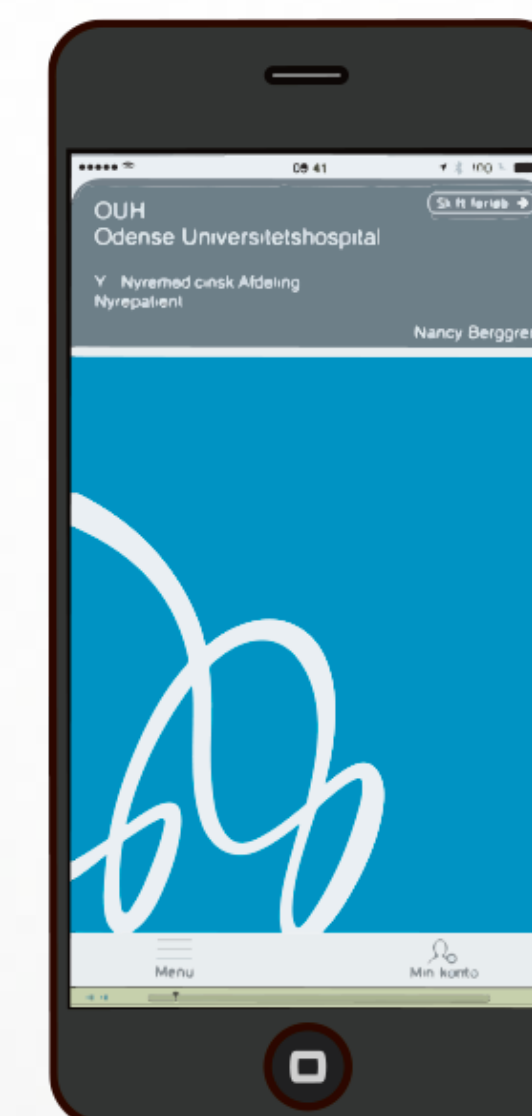
Marie-Louise Krogh, Innovationskonsulent
Christian Tvede, Innovationskonsulent

3 pointer

Hvorfor



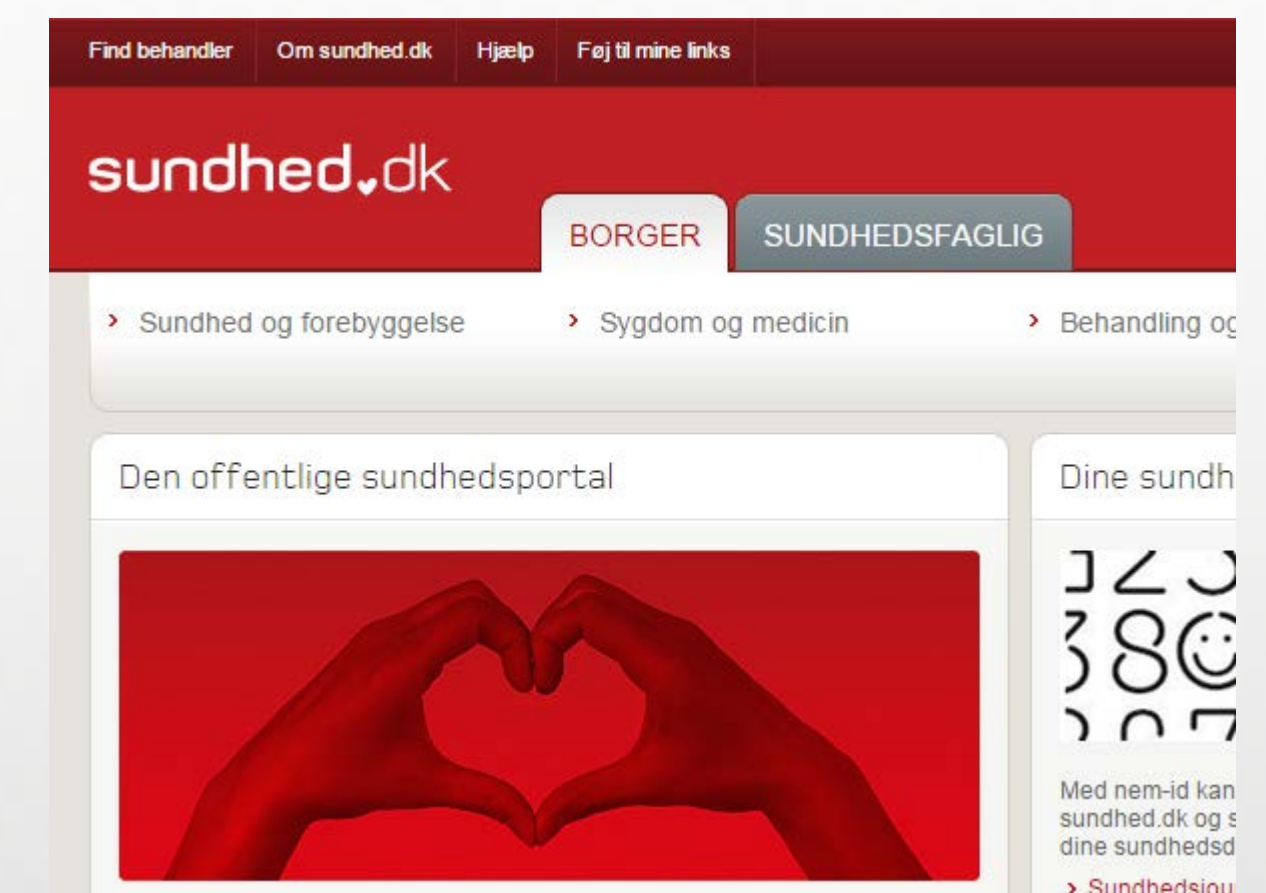
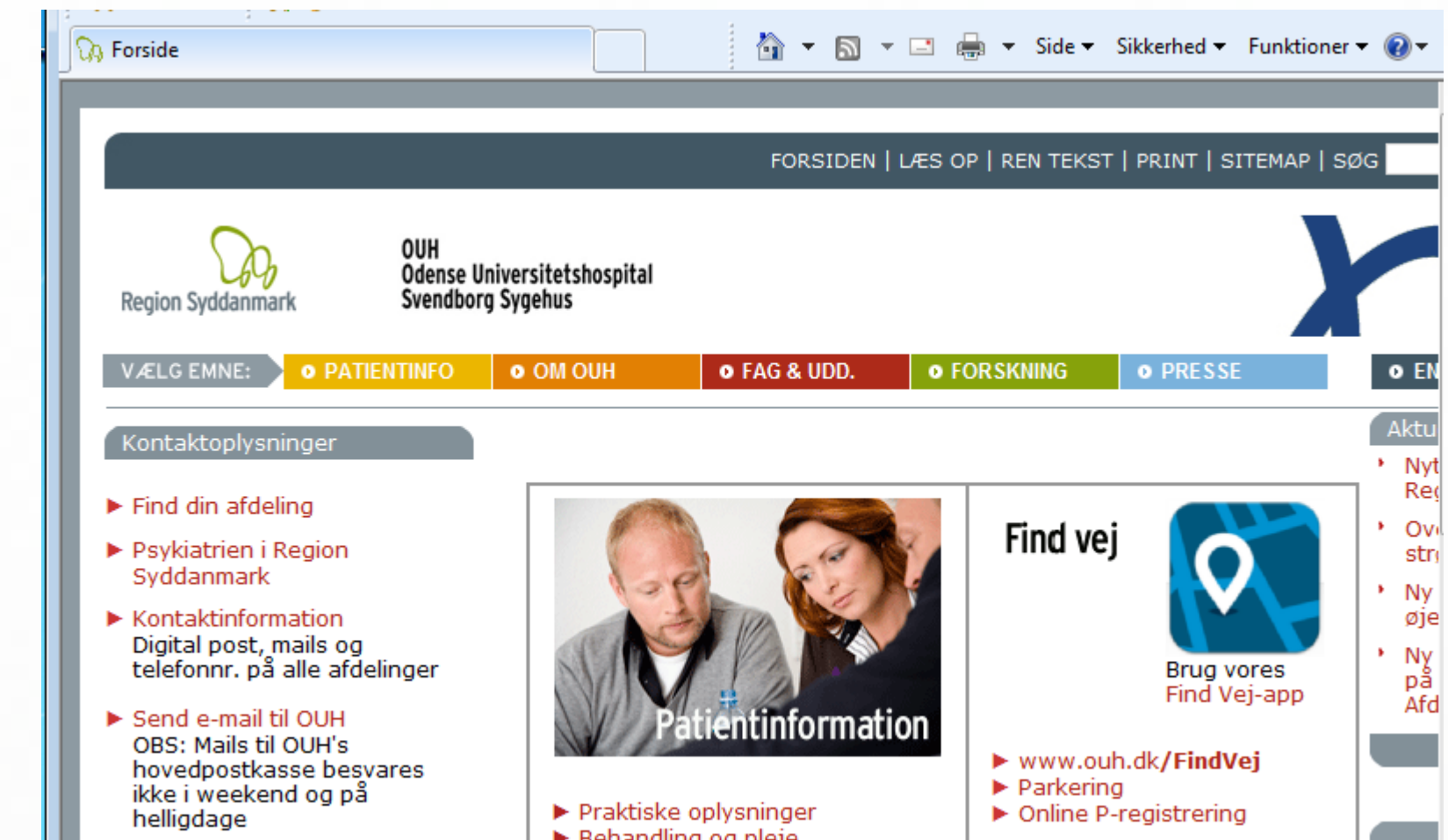
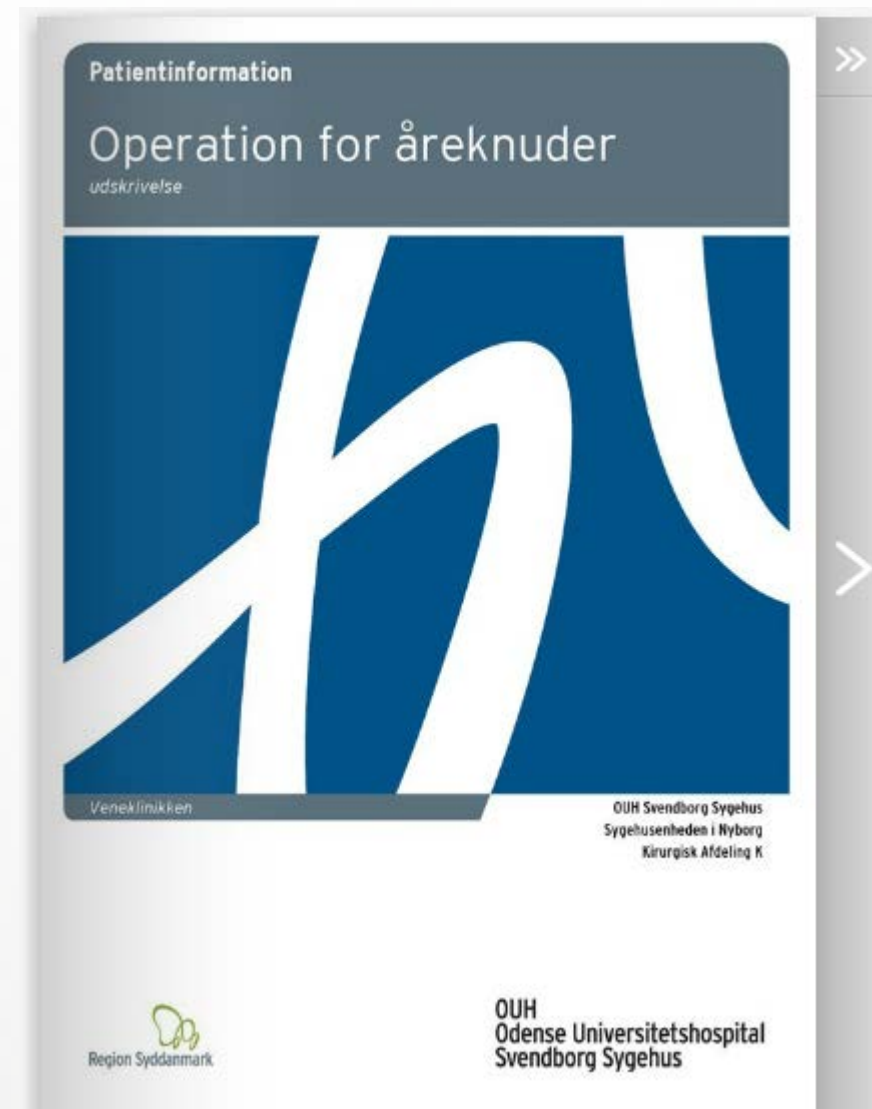
Hvad



Hvordan



Mit Forløb?





Ny medicin? Husk at spørge din læge om dette

Af Simone Agger - 21. september 2015, 08:27

Når ny medicin ordineres af lægen, glemmer alt for mange danskere at stille spørgsmål. Ifølge en undersøgelse af patientoplevelser oplever næsten hver fjerde indlagte at komme hjem fra sygehuset og have spørgsmål eller bekymringer, de ikke fik talt med sundheds personalet om.

Uvidenhed om den medicin, der pludselig skal være en fast del af hverdagen, kan skabe utryghed og i sidste ende resultere i en dårligere behandling.

Derfor er TrygFonden og Dansk Selskab for Patientsikkerhed nu gået sammen om kampagnen "Godt du spør" – en god behandling begynder med en god dialog".

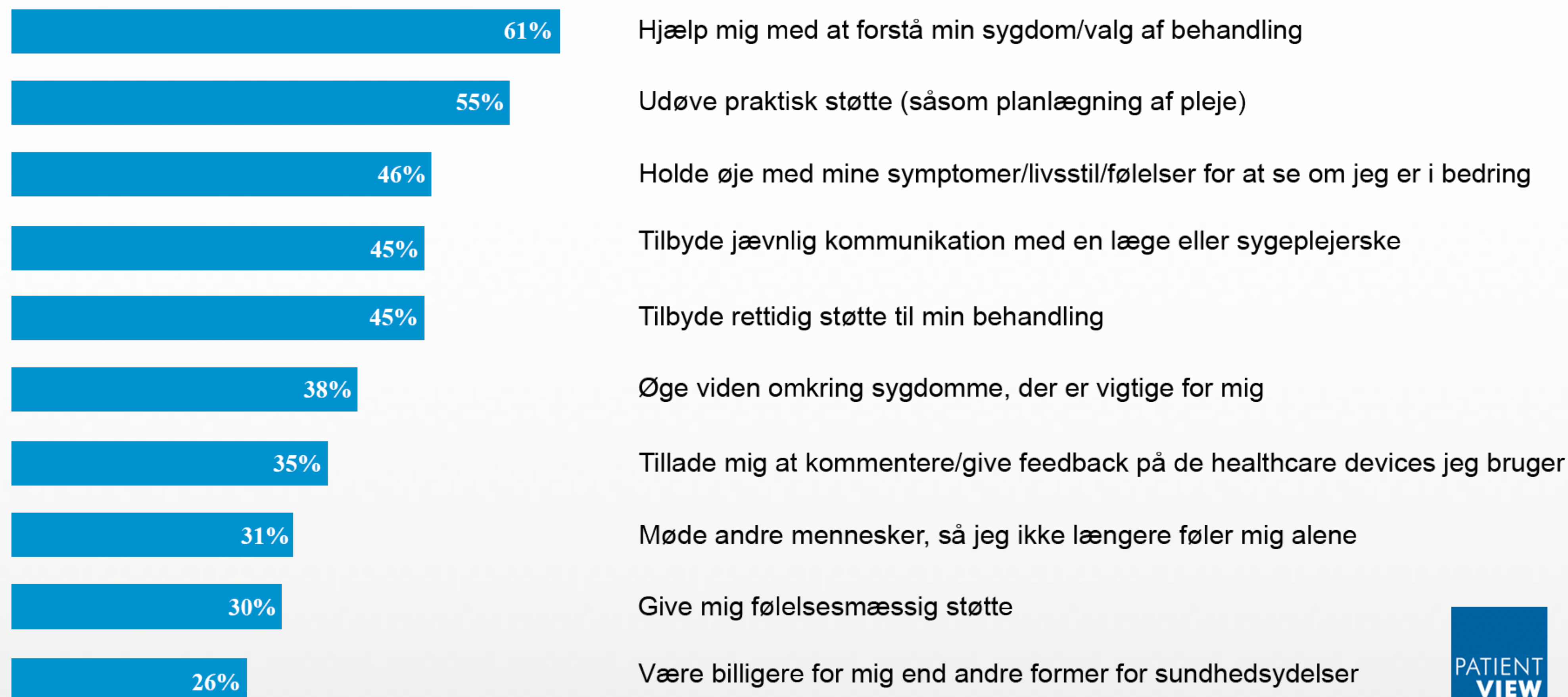
Formålet er at hjælpe danskerne med at blive bedre til at forberede sig på samtalen med lægen eller apotekeren, så ens bekymringer bliver luftet og spørgsmål besvaret.

- Vi ved at en del patienter holder sig tilbage fra at stille spørgsmål, fordi de ikke vil tage det travle personales tid. Omvendt er det langt mere hensigtsmæssigt for alle parter, at bruge tiden på det, der er vigtigst for den enkelte. Men det kræver

forberedelse at vide hvad der er særlig vigtigt for en at få talt om, forklarer Beth Lijla, direktør i Dansk Selskab for Patientsikkerhed og fortsætter:



Ud over dine nuværende sundhedsapps hvad vil du så *helst have* i en sundhedsapp?





fremforsk

kultur, som har betydning for den enkeltes forventning til lægen og systemet.

Patienten anno 2025 er ikke "One size fits all", men derimod en gruppe af mange forskellige patienter med diverse høje forventninger til systemet og lægen, og den måde, som den bedste service leveres på lige netop til dem.

Det udfordrer systemet og lægen, og kræver en åbenhed og parathed af dem til at servicere, engagere og forstå patienter ikke på en, men på flere måder, hvor den optimale "personalized" service er den rigtige tilgang og svar fra den/det sted, hvor man som patient henvender sig i systemet.

fremforsk

Lægen skal være med til at sikre den gode og imødekommende oplevelse for patienterne. Oftest fokuserer lægen primært på selve sundhedsydelsen og mindre på ting, som foregår før og efter.

Som patient er det både selve sundhedsydelsen og den som sker f.eks. før en operation eller en konsultation og den opfølgning, der sker efter f.eks. en operation som har betydning for tilfredsheden og trygheden. Derfor skal lægen i samarbejde med andre sørge for at hele patientforløbet tænkes igennem og tilrettelægges, så det passer til den enkelte patient, sygdomsforløb.

Digitale færdigheder

Det sker arbejdsdeling, dokumentation forventende og evaluering i automatiserede og it en mand

fremforsk

Danskernes adgang til og mængden af data om sundhed og sygdom er vokset eksplosivt de seneste ti år, og dette område forventes at vokse kraftigt frem mod 2025. Hele digitaliseringen af samfundet har betydet, at flere og flere mennesker har mulighed for at få informationer om sundhed og sygdom på mange forskellige platforme. Disse platforme stilles til rådighed af myndigheder, foreninger og kommercielle sundhedsprofeter, som gerne vil sælge bestemte produkter og budskaber.

Som konsekvens har mange danskere uden sundhedsfaglig indsigt et stort behov for rådgivning og vejledning om sundhedsfaglige problemstillinger, da de får så utroligt mange modsatrettede signaler om sundhed. Ikke mindst, hvordan man som borger og patient skal omsætte den sundhedsfaglige viden til egen praksis.

I øjeblikket oplever vi tredje led i den digitale revolus-

DEN EUROPÆISKE UNION
Den Europæiske Socialfond



DEN EUROPÆISKE UNION
Den Europæiske Fond
for Regionaludvikling



Vi investerer i din fremtid



GAMELAB
4 HEALTH



**OUH DIGITAL
INNOVATION**

Mit forløb

- app til nybagte forældre om de spørgsmål der opstår i den første tid. Chat med en barselssygeplejerske og få de **rigtige råd** til den lille ny! Scan QR-koden nu!

Scan koden nu!



OUH
Odense
Universitetshospital
Region Syddanmark

OUH
Odense
Universitetshospital
Svendborg Sygehus

Video og demo



Hvad bøvler?

- Implementering i klinikken
- Paradigmeskifte i forhold til kommunikation med patienterne
- Teknik

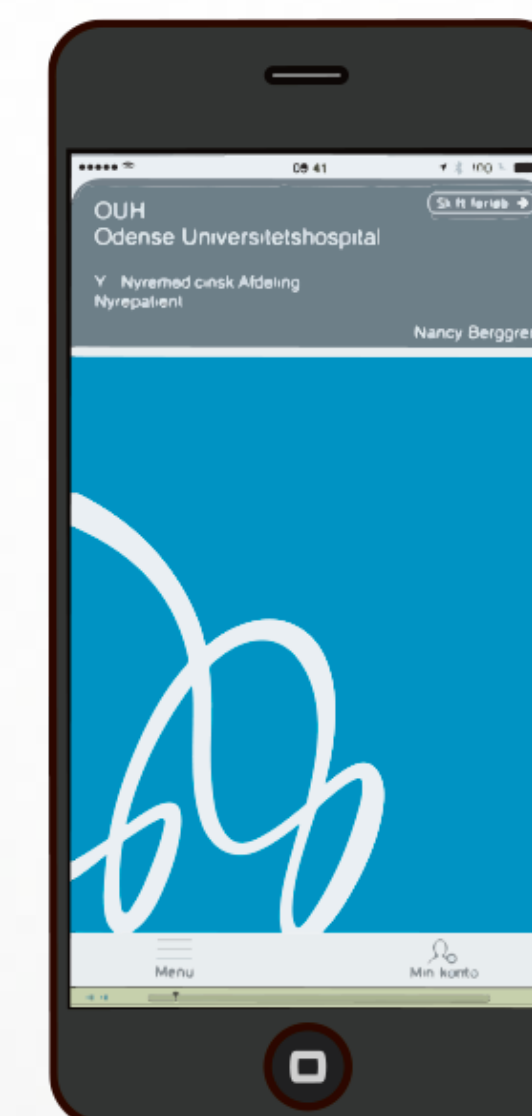


3 pointer

Hvorfor



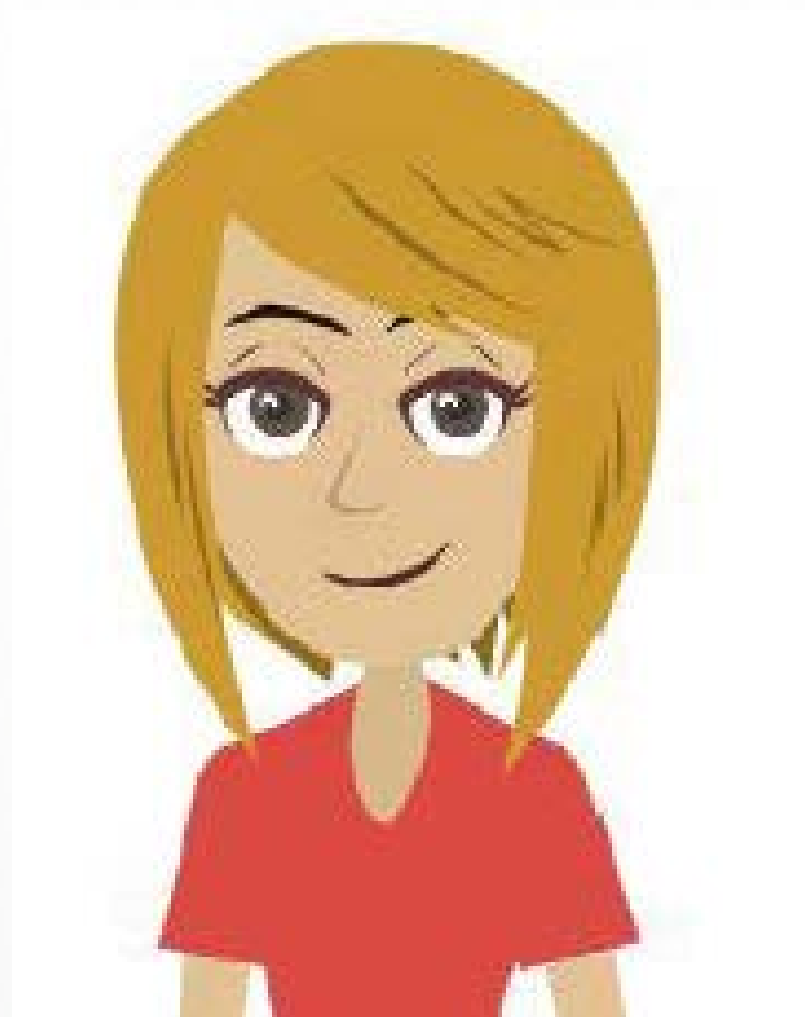
Hvad



Hvordan



Spørgsmål?



Marie-Louise Krogh
Marie.louise.krogh@rsyd.dk



Christian Tvede
Christian.tvede@rsyd.dk

