

Kommunale erfaringer indenfor telehomecare til nordjyske patienter med KOL

TeleCare Nord

Sundhedsprofessionel del



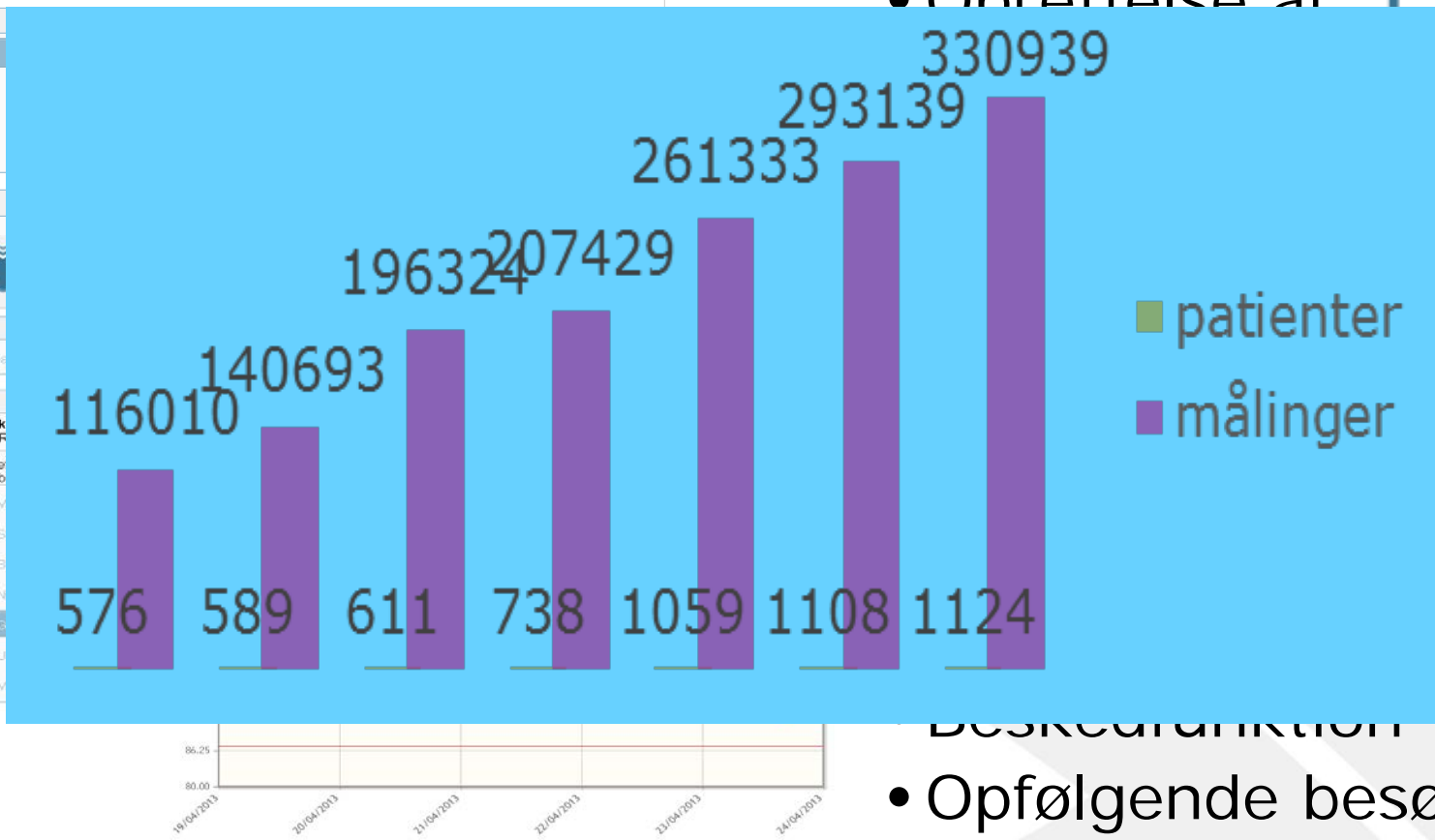
OpenTele Logget ind som HelleAndersen Log ud

Hovedmenu

- Nye målinger
- Find patient
- Opret patient
- Alle noter for mit team

Administrator menu

- Skemaer
- Kits
- Målere
- Klinikere
- Hændelseslog
- Tærskelværdi



• Oprettelse af OpenTele

• Opfølgende besøg

TeleKittet - Borgerdel

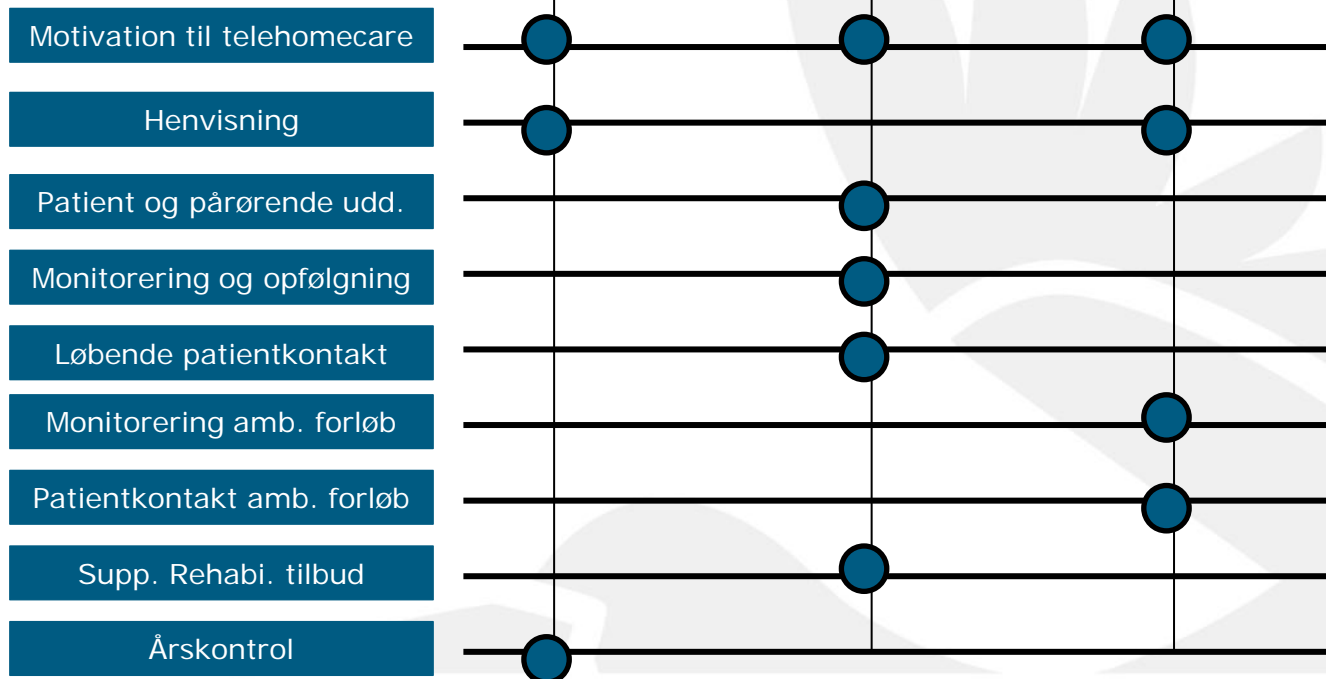


- Målinger
- Sundhedsrelaterede spørgsmål
- Oversigt over egne målinger
- Beskedfunktion
- Sender data via det mobile bredbånd



Borgernære ydelser

Organiseret lokalt med afsæt i sundhedsaftaler og forløbsprogrammer



Udfordringerne

- Kommunikationen mellem sektorer og tværfaglige samarbejdspartnere
- Udbredelse af viden omkring TeleCare Nord mellem alle væsentlige samarbejdspartnere
- Samarbejdet med de praktiserende læger
 - Meget lille kendskab
 - Kun lille overskud til at deltage og henvise (konflikten)
- Ressourcerne i kommunerne til opsøgende arbejde og aflæsning
- Manglende viden omkring KOL i kommunerne
- Stor opgaveglidning hvor kompetencerne ikke er fulgt med fra starten af

Løsninger



Kommunikationen mellem sektorer og tværfaglige samarbejdspartnere



- Klyngemøder tværsektorielt - dog uden praksis
- Tættere samarbejde – Nu kender vi hinanden
- Dialog omkring hinandens arbejdsgange – større forståelse
- Udveksling af direkte telefonnumre - availability



Løsninger

- Udbredelse af viden omkring TCN
- Samarbejdet med de praktiserende læger
 - Meget lille kendskab
 - Kun lille overskud til at deltage og henvise



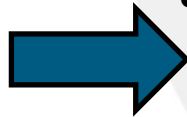
- Nyhedsbreve og invitationer
- Møder/oplæg/andet
- "Tour-de-lægehus" med intro fra kommunalt personale
- Læge får adgang til målinger gennem sundhed.dk
- Et fællessprog mellem kommunen og lægen



Løsninger



- Manglende viden omkring KOL i kommunerne
- Stor opgaveflytning hvor kompetencerne ikke er fulgt med fra starten af.



- Undervisning af hjemmesygeplejen i aflæsning af data nåde centralt og i kommunerne
 - Dybdegående undervisningsmateriale omkring KOL blev lavet og bragt ud til de fleste af kommunernes medarbejdere (2750 undervist)
 - Endnu mere opmærksomhed op Tidlig opsporing og forbyggende indsatser
 - Ressourcepersoner indenfor KOL/KOL-sygeplejersker ansat i kommunerne
- Ingen ekstra ressourcer...?!

- Ressourcerne i kommunerne



Den nye sygeplejefaglige disciplin



- Telehomecare som en ny sygeplejefaglig disciplin i primær såvel som sekundær sektor
 - Patientempowerment
 - Anderledes kommunikation (pr. besked, sms, telefon)
- Kræver ENDNU mere (og bedre) tværsektorielt samarbejde
- Paradigmeskift: Opgaveflytning fra lægepraksis til kommunen – fordelene for borgeren – indbyrdes afhængighed og optimal brug af ressourcer
- Tæt tilknytning til den rehabiliterende del i kommunen/på sygehuset

Hvad siger kommunens personale



- Det skal give mening at arbejde med telehomecare –
 - Det skal være sikre på at det er de "rigtige" patienter der henvises.
 - Opgaven er tidskrævende
- Det er meningsfyldt i forhold til borgernes livskvalitet, der opleves færre indlæggelser og mere tryghed
- Der opleves en bedre kommunikation med borgeren – mere velkvalificeret
- Borgeren opleves som nemmere at motivere til aktivitet og rehabiliterende tilbud
- Fokus på området skaber mere "energi" og viden blandt medarbejderne på gulvet

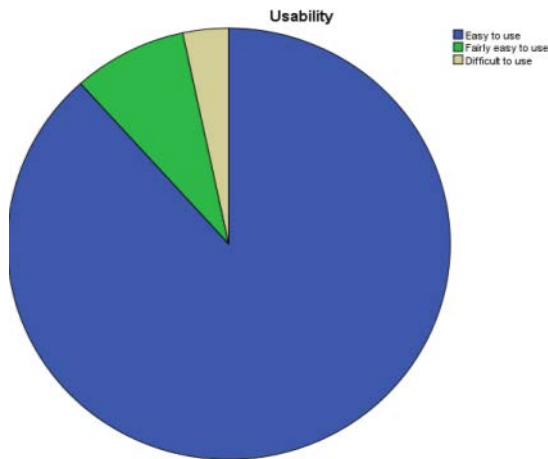
Hvad siger borgerne?

- Øget tryghed og livskvalitet også for den pårørende
- Støtte til sygeplejersker og oplysning til sygeplejersker
- Øget motivation og succes
- Tidsbesparelse
- **Ældrevenlig teknologi – hvis brugervenligheden er i orden!**

Den Gode Historie



Patientnære delresultater



- Patientnære effekter
 - 2/3 oplever øget kontrol
 - 2/3 oplever øget tryghed
- Ca. 50% får øget opmærksomhed symptomer
- 1/4 oplever øget frihed
- Øget sygdomsforståelse
- Health Literacy
 - Ingen forskel i patientnære effekter for patienter med høj og lav health literacy

Sundhedsøkonomiske delresultater

- Telemedicin giver en sundhedsmæssig gevinst målt i kvalitetsjusterede leveår (QALY).
- Telemedicin til borgere med diagnosen svær KOL (GOLD 3) giver både en sundhedsgevinst (QALY) og en sundhedsøkonomisk besparelse.
- Telemedicin til borgere som i forvejen modtager kommunale plejeydelser giver både en sundhedsgevinst (QALY) og en sundhedsøkonomisk besparelse.



Fremtiden

- Et større samarbejde med praksislægen/praksissygeplejersken ønskes
- En større og nyt perspektiv på opgaverne løst fx i forbindelse med kontroller af kroniske sygdomme – kan dette ses/løses på nye måder
- En større tillid blandt alle ift opgaveglidninger og hvordan andre løser opgaverne
- Flere ressourcer til kommunerne til at løse opgaverne med Telehomecare – det giver mening.



Tak fordi du lyttede! Spørgsmål?

