



Tre til Tango?

Hvordan skaber vi kvalificeret samarbejde
i det nære sundhedsvæsen?

Germain PHILIPPE

Tre til Tango?

Hvem er borgerens dansepartner, når borgeren bliver patient?

Praktiserende læge
Kommunen
Sygehuset

Hvilken Tango stilart - er vi enige?

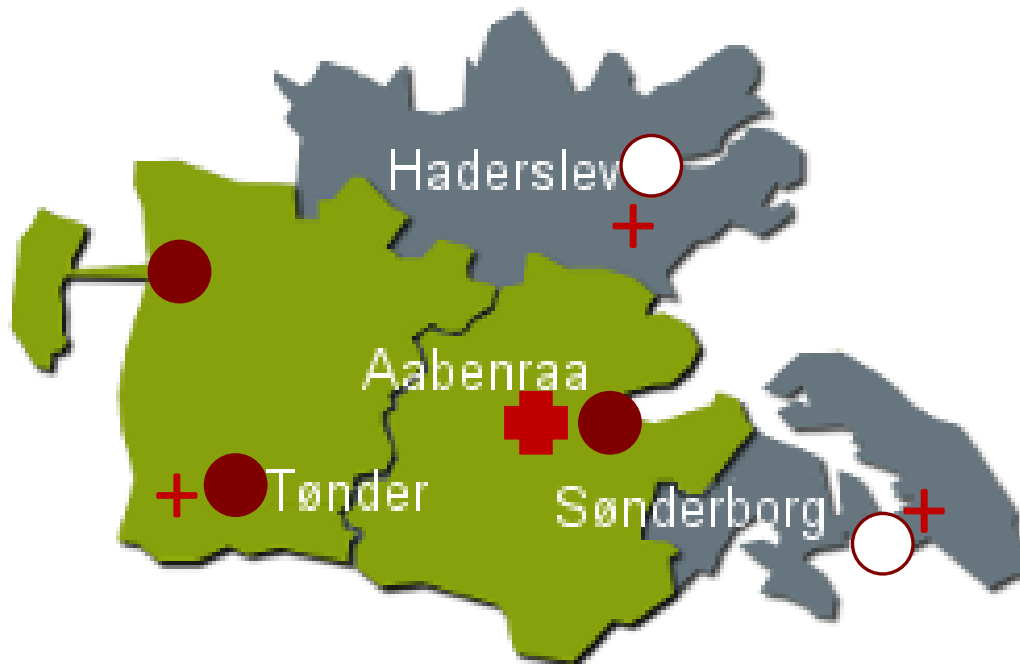
Samarbejde
Samordne (SOF)
Samskabe (Co-creation)

Tiden til det?



Accessprojektet.dk

*Acute Combined Care for Seniors in Sønderjylland
2013-2015*



Praktiserende læge



Sygehus speciallæge

Akutteam



Akutplads

Telemedicinsk backup til hotline

Mål: 328 patienter

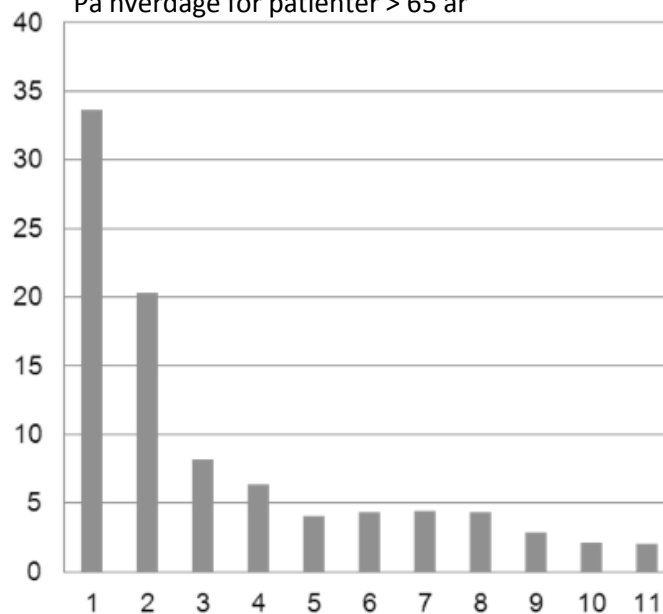


Inkluderede: 131

ACCESS-projektet er et fælles sønderjysk projekt mellem Sygehus Sønderjylland, de praktiserende læger i Sygehus Sønderjyllands optageområde og de fire sønderjyske kommuner. ACCESS-projektet handler om samarbejde på tværs af sektorerne og med fokus på borgere over 65 år med akut opstået medicinsk sygdom, der kræver en øjeblikkeligt indsættende øget sundhedsfaglig indsats.

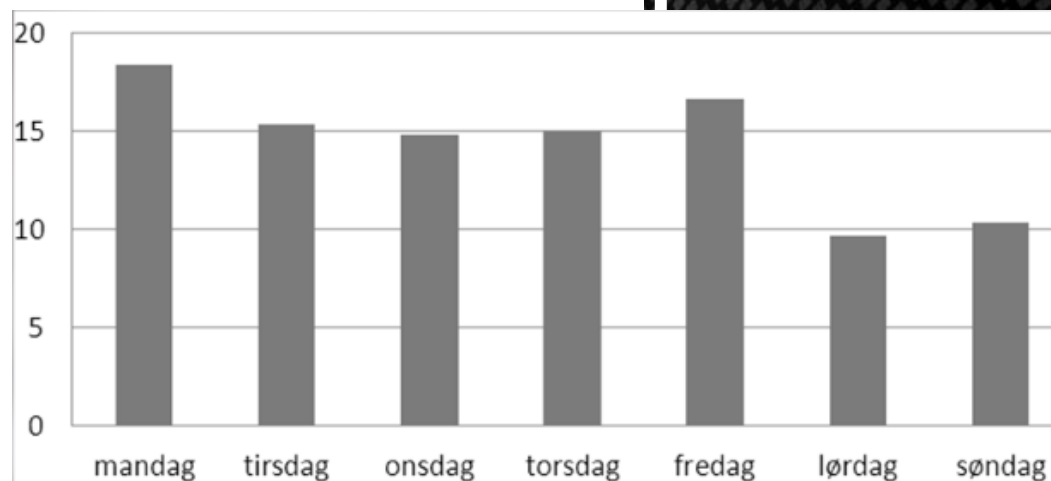
Længden af akutte medicinske indlæggelser

På hverdage for patienter > 65 år



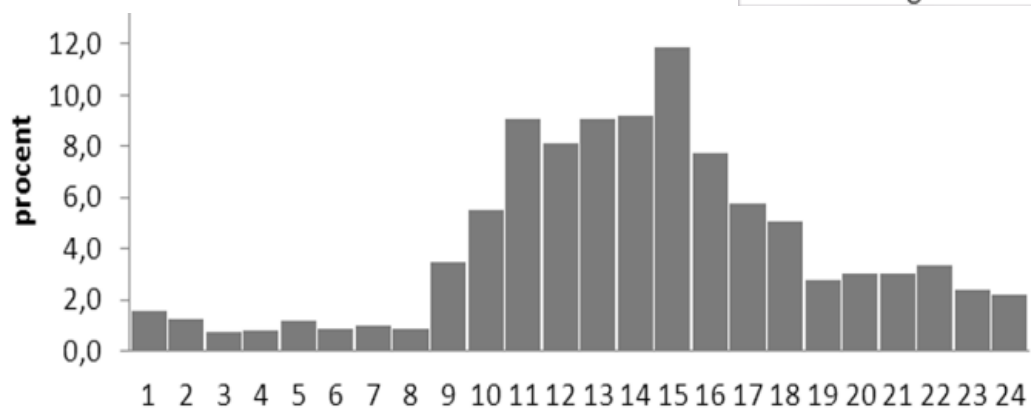
Fordeling af akutte medicinske indlæggelser

for patienter > 65 år



Fordeling over døgnet

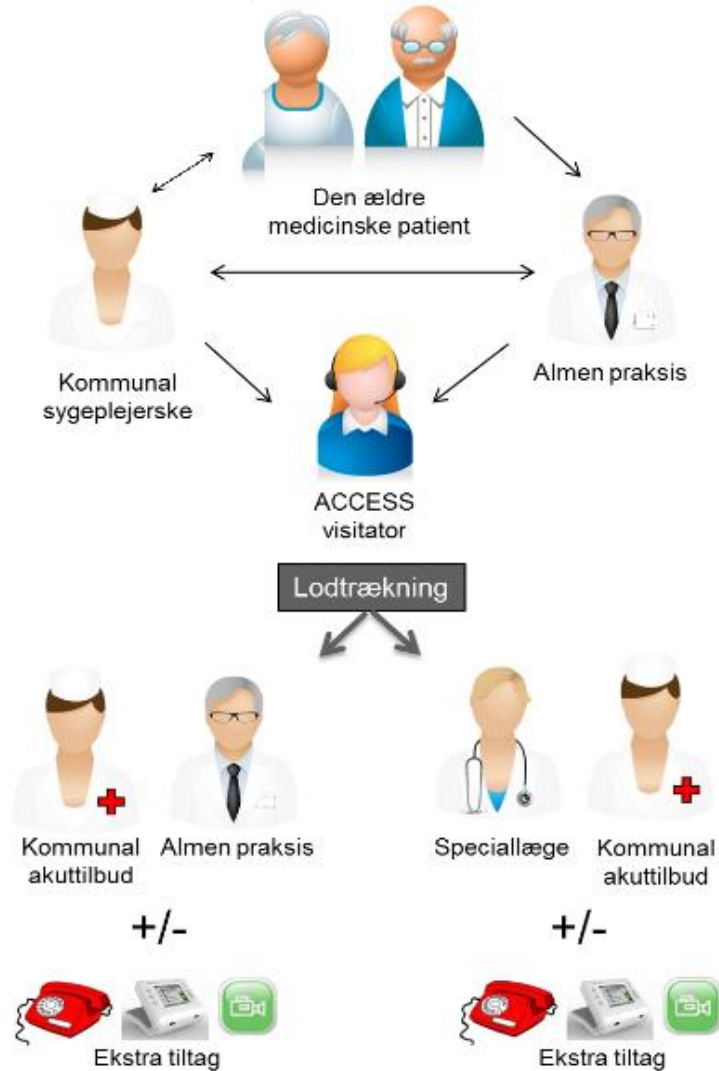
for patienter > 65 år



*Uhensigtsmæssige indlæggelser
vs.
Uhensigtsmæssige udskrivelser*

Randomisering

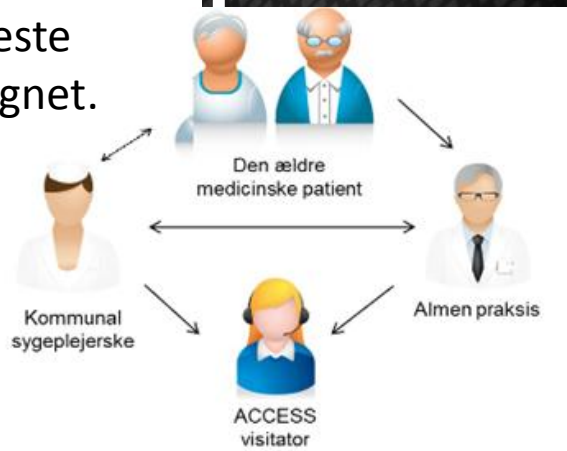
Hverdage 8-16 (fre 8-13)



87 årig kvinde med hjertelidelse og tidligere forløb med infektioner - er nu utilpas med nedsat appetit, kvalme, diarre og forvirret/vredlad - en **forværret tilstand** gennem de seneste dage. Klarer sig hjemme, med daglig hjælp/tilsyn x flere i døgnet.

Inkluderes i Accessprojektet i samarbejde med hjemmesygeplejerske og egen læge, og via lodtrækning kommer borger til **udredning** ved medicinsk speciallæge på sygehuset,

som finder infektion, væskemangel og blodfortyndende behandling ude af niveau.

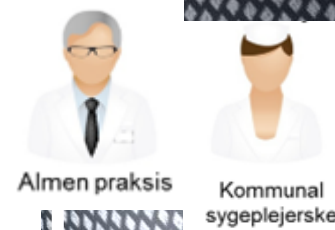


Kommer med **behandlingsplan** retur til ophold

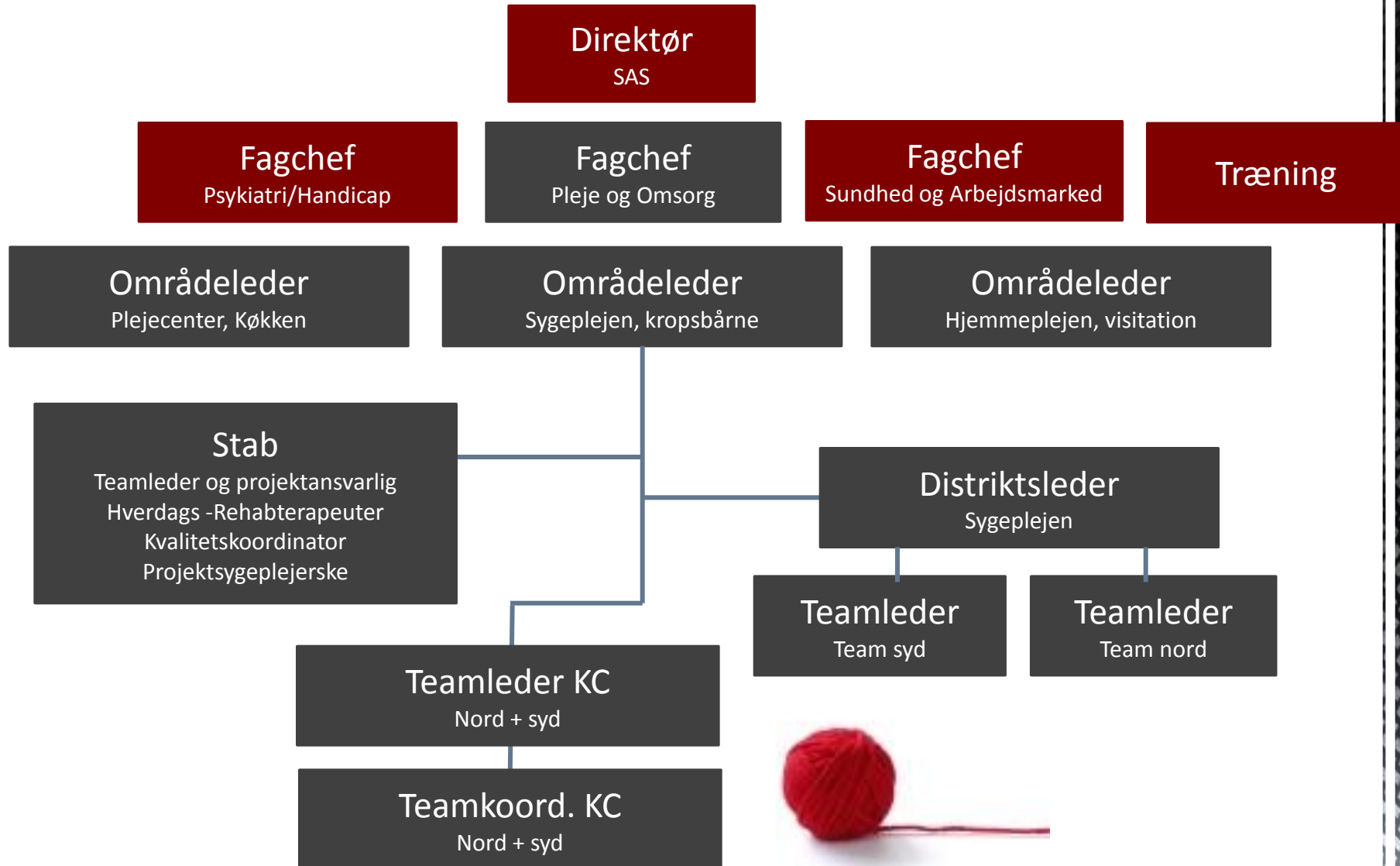
på kommunens korttidscenter, der måles værdier og gives væske intravenøst + observeres for kvalme og afføring over de næste **2 dage**,



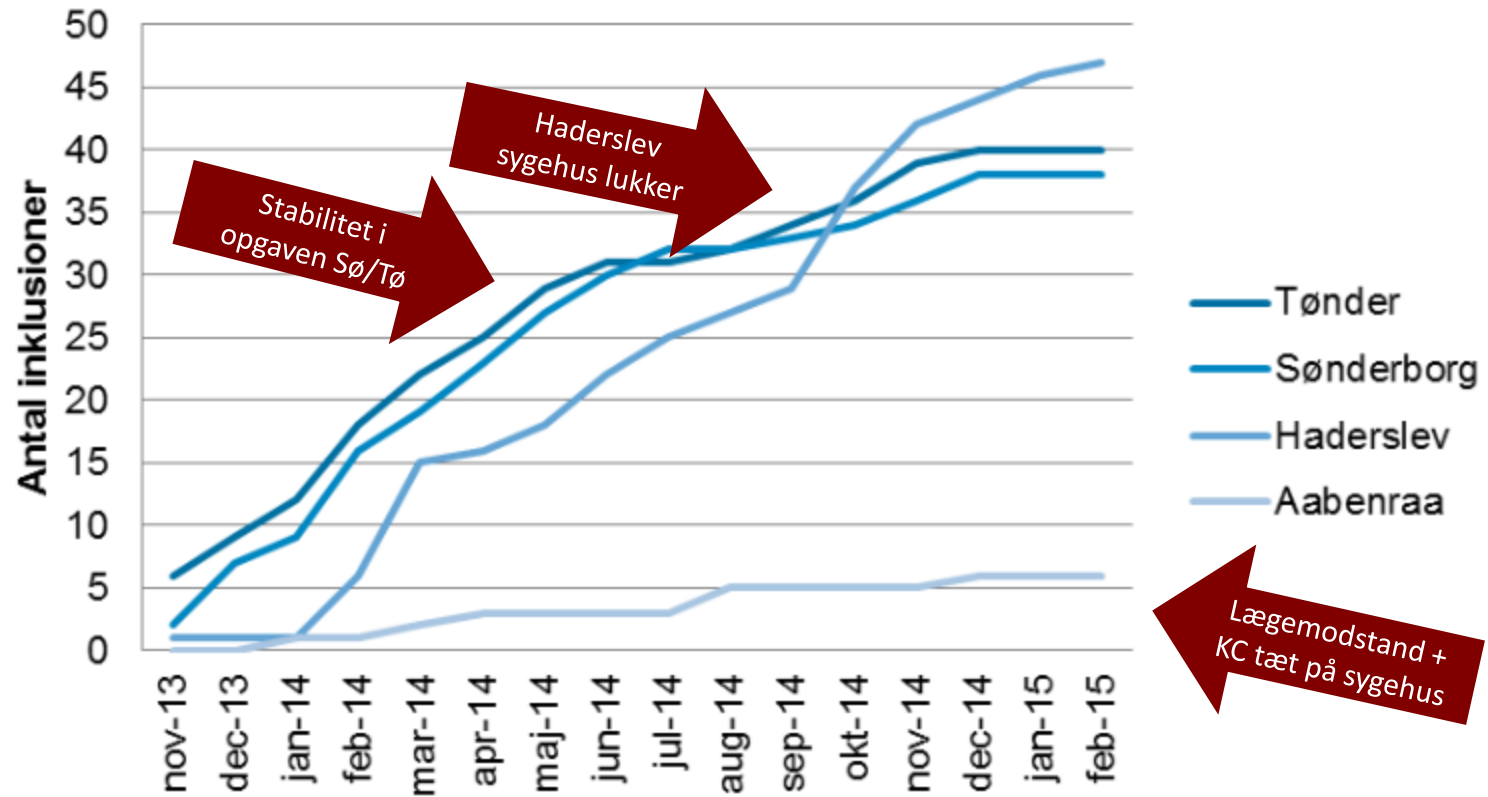
ophold forlænges over en weekend med ny kontrol i medicinsk ambulatorium på blodprøver og behandling. Tilstand stabiliseres og plan: udskrives til hjemmet med **vedligeholdelsestræning** og forløb i rehabiliteringsklinik på korttidscentret over nogle uger, samt ansøgning om plejehjemsplads fremadrettet af hensyn til andre faktorer i borgers tilstand.



Korttidscenter og akutindsatsen TØNDER KOMMUNE



Resultater



Teknologiens 3

(Lorenzi NM)

Hardware

HUB indstilling

BT/Sat måling via bluetooth

Netværks dongle

Software

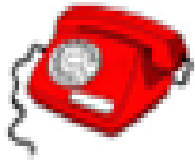
Datasite web-baseret

Peopleware

Brug af vejledning

Teknologi kompetencer

Teknologi vilje



Halvdelen med hotline (69)

- Anvendt hos 11% af inkluderede

Telefonomstilling ved opkald

- kendskab til projektet
- god ide eller ekstra arbejdsopgave

Bruger sædvanlige kanaler for kontakt (fx vagtlæge)

- glemmer mulighed

ISBAR kommunikation v. kontakt



HUB

- Strøm og batteriforsyning
- Dongle 3G og manglende netværksdækning
- Sikkerhed i opfangelse af data,
- Bluetooth og parring mislykkes ofte og tager tid

Hurtigere at indtaste
værdier på portalen

BT/SAT-apparat

- Rækkevidde for Bluetooth
- Batteriforbrug, troværdige data



Webportal

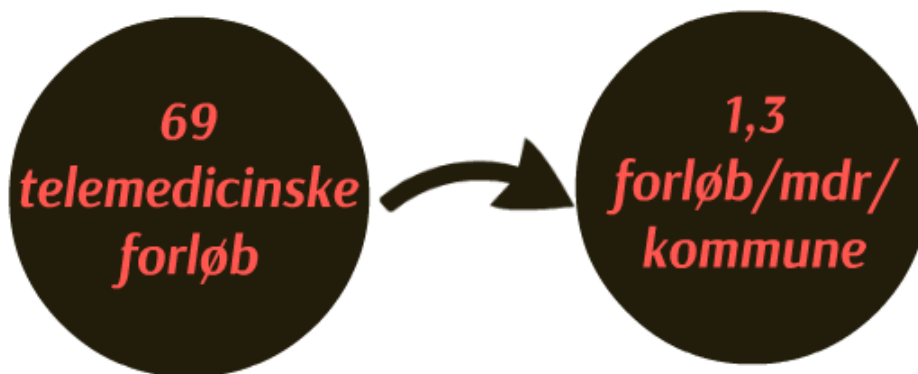
- Nem tilgængelig på iPad og via projektets hjemmeside
- No single sign on
- SurveyXact link til spørgeskema + fys. test

Video konference

- System Cisco Jabber
- Sender / modtager kendskab
- Indstillinger og logon
- Netværk og dækning



Brugen af telemedicin



Begrænset anvendelse pga

- Manglende reelt behov hos brugerne
- Tekniske vanskeligheder

Successful telemedicinsk løsning

- 1 Klar beskrivelse af de sundhedsmæssige udfordringer, som teknologien skal løse
- 2 Den telemedicinske løsning skal være en løsning på et reelt problem
- 3 De fremtidige brugere medinddrages i udviklingen og ildsjæle rekrutteres til implementering

Resultater

- Ingen forskel i dødelighed mellem speciallæge og praksislæge
- Speciallæger indlægger (halvdelen) dobbelt så mange borgere ift. praksis læger (en fjerdedel)
- Ingen forskel mellem akutplads og akutteam
- Alvorligt gamle multisyge borgere (lige så syge som de der indlægges (1/5 døde efter 3 måneder)
- Halvdelen kunne klare sig efter de 48 timer og en fjerdedel fik ekstra hjælp/midlertidigt plejeophold i efterforløbet
- Mænd blev indlagt dobbelt så hyppigt som kvinder
- Tilfredse slutbrugere



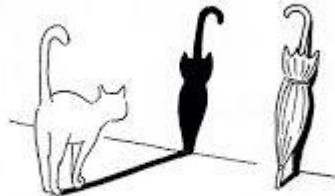
Erfaringer

- Netdækning
- IT-support og webløsninger
- Udstyr til monitorering
- "Peopleware" / "fejl 40"
- Fælles sprog i overleveringer
- Løft af de sundhedsfaglige basiskompetencer
- Guidelines og ansvarsplacering for behandling
- Borger og pårørendes ønsker



Litteratur

- www.accessprojektet.dk
- Prezipræsentation af resultater
- Evalueringsrapport af Access (2015), Christian Backer Mogensen og Helene Skjøl-Årtil
- Accessprojektet, programteoretisk analyse (2015), Birgitte Nørgaard
- Evaluation of an innovative telemedicine project (2015), Marie Birkemose



TANGO

© Tango 2015

Lone Boysen Lauritzen
Teamleder og projektansvarlig
Sygeplejen, Pleje og Omsorg,
Tønder Kommune
Mail: Lbl1@toender.dk
Mobil 20 18 47 81



Tønder og Vadehavet – et besøg værd i denne tid - TAK!