



Social challenges when implementing Information Systems in a Swedish healthcare organization

Lina Nilsson, PhD i Tillämpad Hälsoteknik
lina.nilsson@bth.se



Så Lina, vem är du?



LANDSTINGET BLEKINGE

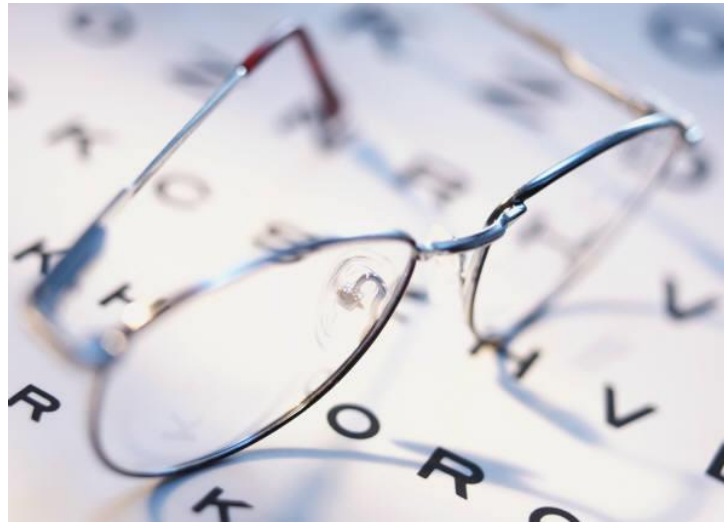
Linnéuniversitetet Kalmar Växjö

SICAHT Swedish Innovation Center for Applied Health Technology

Vad vet vi om implementeringen av Informationssystem i svensk hälso- och sjukvård?



Varför den här ingången?



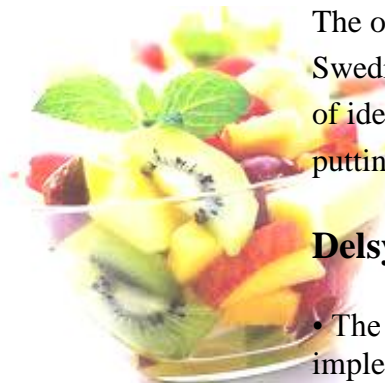
Vänta lite, vad menar du när du säger....:

- ✓ Social challenges?
- ✓ Implementation?
- ✓ Information systems?
- ✓ Context?
- ✓ Organization?



Syfte med avhandling:

Övergripande syfte:

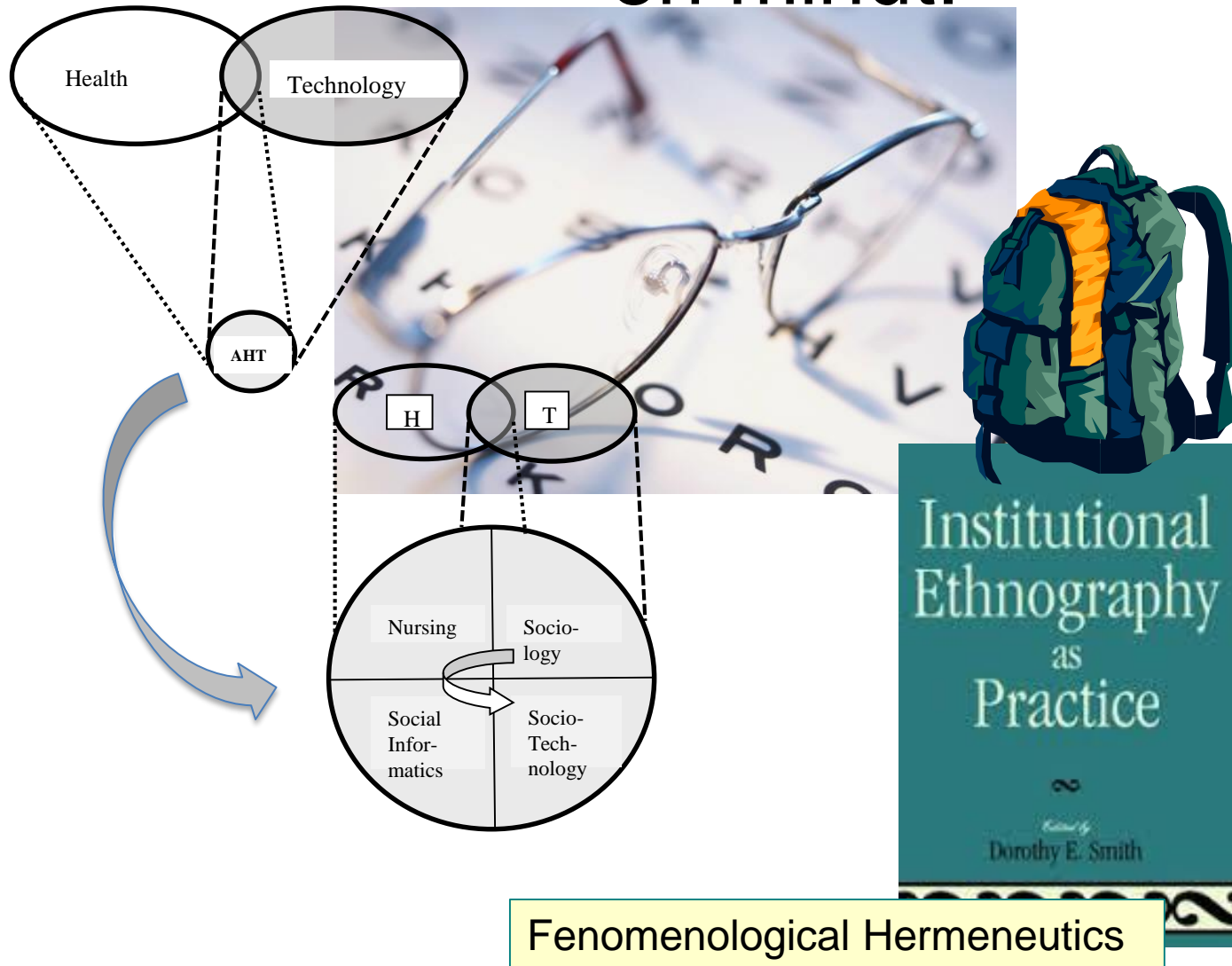


The overall aim of this study was to identify social challenges when implementing IS in a Swedish healthcare organization. Furthermore, the overall aim was to understand the impact of identified social challenges when implementing IS in a Swedish healthcare organization, by putting them in an interpretation of an interdisciplinary theoretical framework.

Delsyften:

- The aim of **study 1** was to investigate different meanings of accessibility when implementing HIT in everyday work practice in a healthcare context.
- The aim of **study 2** was to highlight the experience of nursing staff in primary healthcare regarding discharge planning sessions and to pick up on their concerns regarding the use of video conferencing in the discharge planning session.
- The aim of **study 3** was to explore social challenges when implementing IS in everyday work in a nursing context. Moreover, this study aimed at putting perceived social challenges in a theoretical framework in order to address them more constructively when implementing IS in healthcare.
- The aim of **study 4** was to explore and obtain a deeper understanding of social challenges and their influence on the implementation process when implementing Information systems in a Swedish healthcare organization.

Teori och metodavsnittet på en minut:



Fenomenological Hermeneutics

Studie 1:



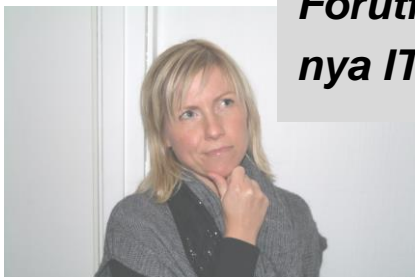
Vi pratar om tillgänglighet i Nationell ITstrategi, vad betyder tillgänglighet?

Nilsson, L., Hofflander, M., Eriksén, S., and Borg, C. (2012). The importance of interaction in the implementation of information technology in health care: A Symbolic Interactionism study on the meaning of accessibility. *Informatics for Health and Social Care*, 37(4), 277-290.

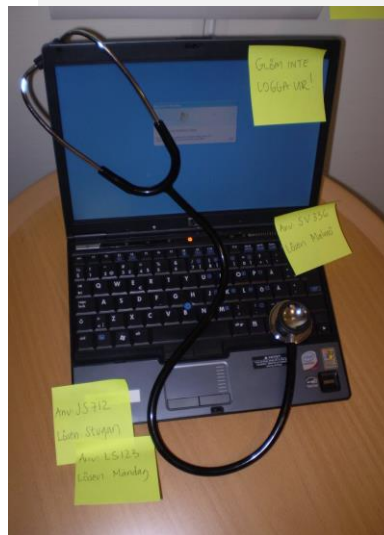


Studie 2:

Förutfattade meningars inverkan på implementering av nya IT- verktyg i hälso- och sjukvården?



Hofflander, M., Nilsson, L., Eriksén, S., and Borg, C. (2013). Discharge planning: Narrated by nursing staff in primary healthcare and their concerns about using video conferencing in the planning session – An interview study. *Journal of Nursing Education and Practice* 3(1), 88-98.



Studie 3:

Vad är det alla har sett men inte alla har tänkt?



Nilsson, L., Eriksén, S., and Borg, C.
(2014). Social challenges when implementing Information Systems
in everyday work in a nursing context. *CIN: Computers,
Informatics, Nursing*. 32(9), 442-450.



POWER

- Changing the existing hierarchy
- Alienation

PROFESSIONAL IDENTITY

- Calling on hold
- Expert becomes novice
- Changed routines

ENCOUNTER

- Ignorant introductions
- Preconceived notions

Studie 4:



Hur upplever hälso- och sjukvårdsorganisationen att sociala utmaningar inverkar på implementeringsprocessen?

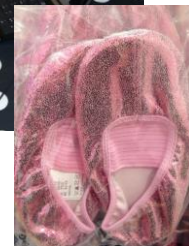
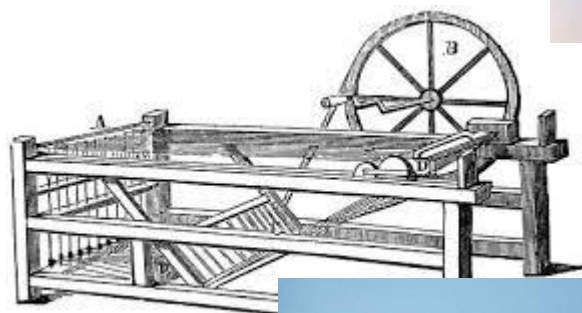
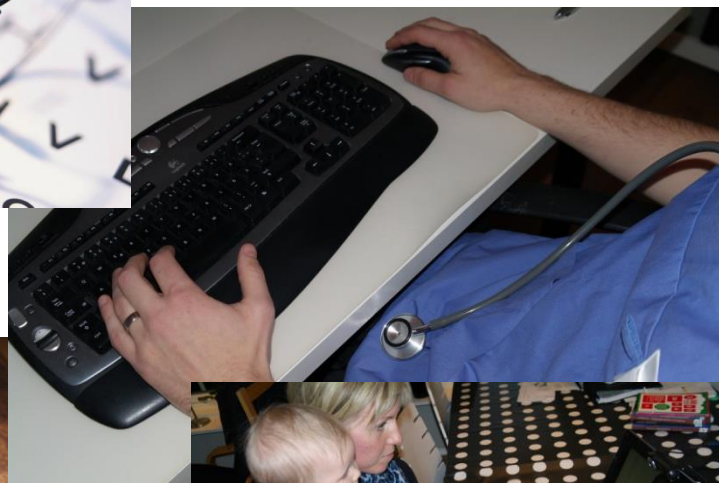
Nilsson, L., Eriksén, S., and Borg, C. (2014).
The influence of social challenges when implementing Information Systems in a Swedish healthcare organization- a focus group interview study (submitted).



Varför finns det sociala utmaningar när Informationssystem ska implementeras i svensk hälso- och sjukvård?



Kliniska implikationer:



Vad var det för nytt med det här?



"Forskning är att se vad alla har sett och tänka vad ingen tänkt..."

Vad gör Du efter din disputation?

Projekt TillIT (BTH):

- Beslutsstöd för svårt sjuka patienter i hemmet
- Implementering av informatik i sjuksköterskeutbildningar

Utvecklar masterprogram i eHälsa (Linnéuniversitetet):


Företag och akademi arbetar tillsammans för att utveckla ett masterprogram i eHälsa

Gör behovsanalyser (SICAHT):

Vilket behov har kommun och landsting gemensamt av eHälsa (brukare/patienter och personal)?

Hur jobbar personal med förbättringar (landstinget Blekinge)?:

Undervisar på Förbättringsprogram



Fokus på
utmaningar

Utmaningarnas tre områden:

Teknik

Människa/
Sociala

Organisation

För att knyta ihop säcken:

- Vad är en utmaning?
- Vilka utmaningar finns inom e-Hälsa?
- Sociala utmaningar
- Inget nytt men studerar med andra glasögon
- Hur ska vi arbeta med utmaningar?
- Akademinns möjligheter att möta utmaningar?



Tack för idag!

lina.nilsson@bth.se