

**Kan vi samarbejde digitalt mellem  
sektorerne og samtidig sikre borgernes  
integritet og datasikkerhed?**

E-Sundheds-Observatoriet

Den 6. oktober 2015

Kirsten Skovrup

Aalborg Kommune

# Hvor er vi i dag?

- Praksis og politik
  - at alle udviser en ansvarlig adfærd baseret på tillid, når de benytter kommunens it
  - at kommunen beskytter sig bedst muligt mod trusler mod it-sikkerheden
  - at kommunen over for omverdenen fremstår på en måde, som kommunen etisk kan stå inde for

# Retningslinjer

- Hvis du anvender kommunens it, skal du læse: "Politik for it-brugeradfærd" og "uddybende retningslinjer for brug af it i AAK" - og omgås sikkert med kommunens it og systemer som det er beskrevet her.
- Du skal følge eventuelle sikkerhedsprocedurer for systemanvendelse på det/de systemer du arbejder med.
- Hvis du har adgang til personfølsomme oplysninger skal du som hidtil rådføre dig med din leder om hvordan du er med til at sikre at kommunen overholder persondataloven.

# FMK og Telemedicin

## FMK

- Digital signatur
- Trust og administration af løsninger
- Borgers adgang til egne data



## Telemedicin

- Vigtigt at man ikke skal anvende mange forskellige brugernavne og passwords
- Modningsproces

# Udfordringer for fremtiden

- Komplekse forløb
- Opgaveflytning
- Reagerende kontra agerende
- Fælles dataplatform



# Hvad gør vi?

- Gennemsigtighed for borgeren
- Brugere uddannes til at kommunikere korrekt
- Sårbare, hvis ikke kommunikationen virker
- Procedure for beredskab
- Løsningsforslag: digitale agenter



Tak for jeres opmærksomhed